

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA (ODUSTANAK OD KUPOVINE)

Popunjavanje Trgovac	Naziv trgovca Termopool doo Telefon: 011-44-17-250	Adresa Ljubiše Miodragovića 11N, 11160 Beograd e-mail: info@termopool.com
	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:	
	Datum zaključenja ugovora: _____	
	Datum prijema robe: _____	
	Razlog za odustanak od ugovora: _____	
Popunjavanje Potrošač	Ime i prezime potrošača: _____	
	Adresa potrošača: _____	
	Kontakt telefon: _____	
	Potpis potrošača: _____	
	Datum popunjavanja obrasca: _____	

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor zaključen na daljinu ili van poslovnih prostorija trgovca, u roku od **14 dana od dana prijema robe**. Podnošenjem ovog zahteva potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova vraćanja robe.

POSTUPAK RASKIDA UGOVORA

Nakon prijema popunjenog obrasca:

- bez odlaganja ćete dobiti potvrdu o prijemu zahteva
- biće vam dostavljeno uputstvo za vraćanje robe
- povraćaj sredstava biće izvršen nakon što roba bude vraćena i pregledana

Trgovac zadržava pravo da odloži povraćaj novca dok roba ne bude vraćena ili dok ne dobije dokaz da je roba poslata nazad.

USLOVI ZA POVRAĆAJ ROBE

Roba mora biti vraćena:

- nekorišćena
- neoštećena
- u originalnom, neotvorenom i neoštećenom pakovanju
- sa svim pratećim delovima i dokumentacijom

U slučaju da se utvrdi da je roba korišćena, oštećena ili da je njena vrednost umanjena usled nepravilnog rukovanja, trgovac ima pravo da umani iznos povraćaja ili odbije povraćaj sredstava.

TROŠKOVI POVRAĆAJA

Troškove vraćanja robe snosi kupac, osim u sledećim slučajevima:

- isporučen pogrešan artikal
- isporučena neispravna roba

IZJAVA O PRIVATNOSTI PODATAKA

Podaci navedeni u ovom obrascu koriste se isključivo radi evidentiranja izmena u prometu i izrade dokumentacije za povraćaj sredstava. Preduzeće **Termopool d.o.o.** neće koristiti podatke ni u koje druge svrhe niti ih prosljeđivati trećim licima.